

Report di analisi del Questionario di Gradimento Utenti 2025 (anno analizzato 2024)

Premessa

Il presente report ha lo scopo di portare all'attenzione della Direzione Aziendale i risultati del questionario proposto agli utenti che frequentano l'Associazione "Tigullio Est" Anffas Onlus.

Le risposte agli items del questionario sono codificate tramite "emoticon" al fine di percepire al meglio il vissuto degli utenti.

Il questionario è stato somministrato tenendo conto delle capacità di comprensione dell'utente e **non è stato proposto a utenti con compromissioni cognitive gravi e/o utenti non presenti in Struttura.**

Modifiche

Nessuna modifica rispetto all'anno precedente.

Percentuali

Al questionario hanno risposto **tutti** gli utenti eleggibili

La percentuale dei questionari proposti è pari a:

43,2% (16 su 37) degli utenti della Struttura Semiresidenziale (21 utenti non sono eleggibili o assenti)

50% (6 su 12) degli utenti della Struttura Residenziale (6 utenti non sono eleggibili o assenti)

Raccolta dei dati

I risultati raccolti per ogni punto sono riportati nelle tabelle successive.

Nelle tabelle sono compresi i dati degli ultimi 2 anni.

STRUTTURA SEMI-RESIDENZIALE

		2024	2023
Quando entri al centro che sensazione provi?	Felice	12	15
	Normale	4	3
	Triste	0	1

		2024	2023
Gli ambienti (stanze) come ti sembrano?	Belli	16	16
	Normali	0	3
	Brutti	0	0
	Non risponde	0	0

		2024	2023
Le attività che fai ti piacciono?	Tanto	13	14
	Così così	3	5
	Per niente	0	0
	Non risponde	0	0

		2024	2023
Stai bene con i tuoi amici che frequentano il centro?	Con tutti	12	13
	Con qualcuno no	4	6
	Con nessuno	0	0

		2024	2023
Se non vai d'accordo, sai perché?	Perché non mi piace	0	0
	Perché ha un brutto carattere	4	6

		2024	2023
Gli operatori sono gentili con te?	Tanto	14	16
	Così così	2	3
	Per niente	0	0

		2024	2023
Se non ti piacciono, perché?	Non capiscono quello che desideri?	0	1
	Sono severi?	2	2

		2024	2023
Ti piace quello che mangi in mensa?	Sì	15	16
	Così così	1	3
	Per niente	0	0

STRUTTURA RESIDENZIALE

		2024	2023
Quando entri al centro che sensazione provi?	Felice	5	7
	Normale	1	1
	Triste	0	0

		2024	2023
Gli ambienti (stanze) come ti sembrano?	Belli	5	7
	Normali	1	1
	Brutti	0	0

		2024	2023
Le attività che fai ti piacciono?	Tanto	6	7
	Così così	0	1
	Per niente	0	0

		2024	2023
Stai bene con i tuoi amici che frequentano il centro?	Con tutti	2	2
	Con qualcuno no	4	6
	Con nessuno	0	0

		2024	2023
Se non vai d'accordo, sai perché?	Perché non mi piace	1	0
	Perché ha un brutto carattere	3	6

		2024	2023
Gli operatori sono gentili con te?	Tanto	6	8
	Così così	0	0
	Per niente	0	0
	Non risponde	0	0

		2024	2023
Se non ti piacciono, perché?	Non capiscono quello che desideri?	0	0
	Sono severi?	0	0

		2024	2023
Ti piace quello che mangi in mensa?	Sì	4	5
	Così così	1	2
	Per niente	1	1

Analisi dei dati raccolti

Il questionario proposto agli utenti è un importante strumento che offre alla Direzione l'opportunità di avere un momento di confronto "de visu" con chi beneficia direttamente dei servizi dell'Associazione.

Gli ospiti hanno la possibilità di esprimersi comunicando eventuali disagi e/o soddisfazioni e fornendo alla Direzione spunti di riflessioni che possono portare ad eventuali modifiche organizzative/funzionali se ritenute opportune.

STRUTTURA SEMI-RESIDENZIALE

Gli ospiti intervistati comunicano di provare una buona sensazione in ingresso al centro e rimandano un gradimento positivo per gli ambienti della Struttura.

Le attività proposte sono per la maggioranza degli utenti di gradimento e il 75% degli intervistati dichiarano di stare bene con gli operatori e con i propri compagni.

Riscontri positivi anche sulla qualità della mensa.

STRUTTURA RESIDENZIALE

Gli utenti della Struttura Residenziale rimandano riscontri positivi sulle sensazioni che provano nella Struttura, sugli ambienti e le attività proposte e dichiarano, all'unanimità, di trovarsi bene con gli operatori.

In linea con lo scorso anno l'item relativo ai rapporti con i compagni: la maggior parte degli utenti comunica di non star bene con almeno un compagno all'interno della Struttura per problematiche caratteriali.

Pur tenendo conto che questo aspetto è fortemente influenzato dalle peculiarità comportamentali delle Pcd che frequentano la Struttura, si ritiene utile:

- tenere alta l'attenzione sulle dinamiche del gruppo
- confermare la strategia accordata lo scorso anno facendo partecipare gli utenti della Struttura Residenziale alle attività del centro diurno per dar loro modo di aumentare il numero delle frequentazioni sociali e di partecipazione a più attività, anche esterne, con l'intento di evitare la chiusura all'interno della Struttura e l'insorgere di conseguenti comportamenti inadatti.

Riscontri positivi sulla qualità della mensa.

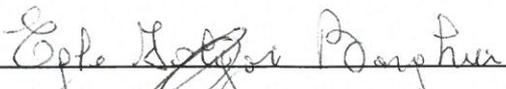
CONFRONTO DATI RACCOLTI TRA L'ANNO 2024 E L'ANNO 2023

Non ci sono scostamenti significativi rispetto allo scorso anno.

REDAZIONE

10/02/2025	RAQ	D.L. Soli
------------	-----	-----------

PRESA VISIONE

10/02/2025	LEGALE RAPPRESENTANTE	
10/02/2025	DIRETTORE SANITARIO	

