

Report di analisi questionario Gradimento Famiglie 2025 (anno analizzato 2024)

Premessa

Il presente report ha lo scopo di portare all'attenzione della Direzione Aziendale i risultati del questionario proposto alle famiglie degli utenti che afferiscono/sono residenti presso l'Associazione "Tigullio Est" Anffas Onlus.

Il questionario è costituito da domande che sono state rese il più possibile comprensive per percepire al meglio il vissuto e la percezione rispetto all'erogazione del Servizio.

Modifiche

Non sono state apportate modifiche.

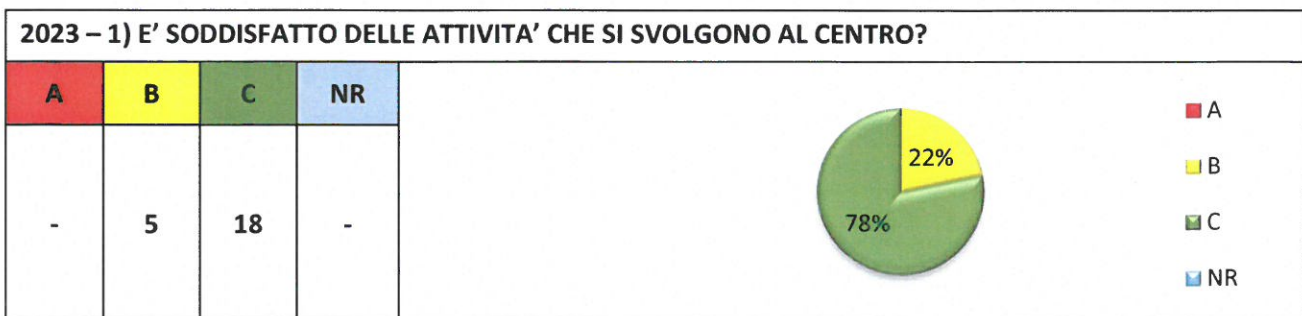
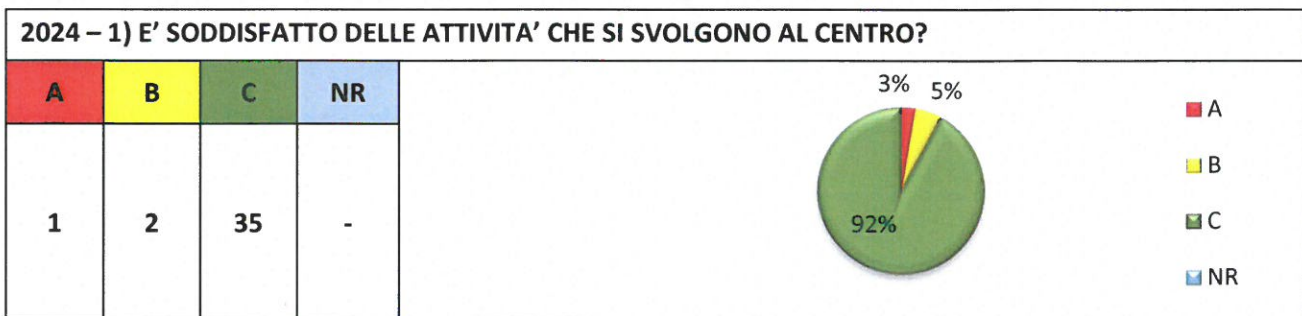
Percentuali

La percentuale dei questionari consegnati è pari al 100% (47) delle famiglie dei ragazzi frequentanti la Struttura, mentre quella di ritorno è dell'80,8% (38).

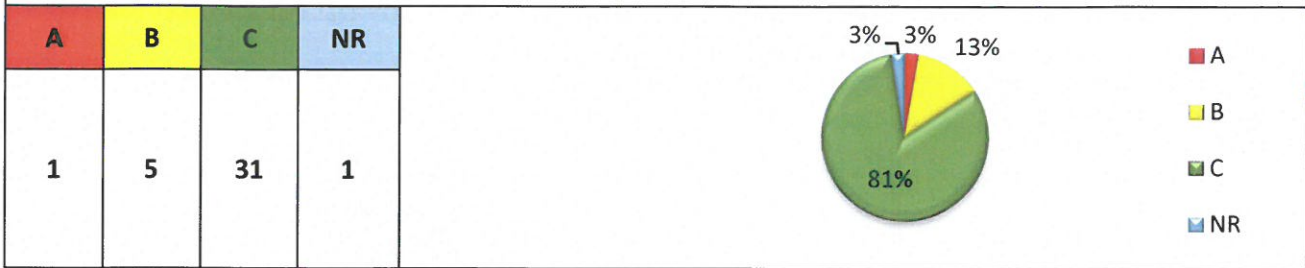
Raccolta dei dati

I risultati raccolti per ogni item sono riportati nelle tabelle successive.

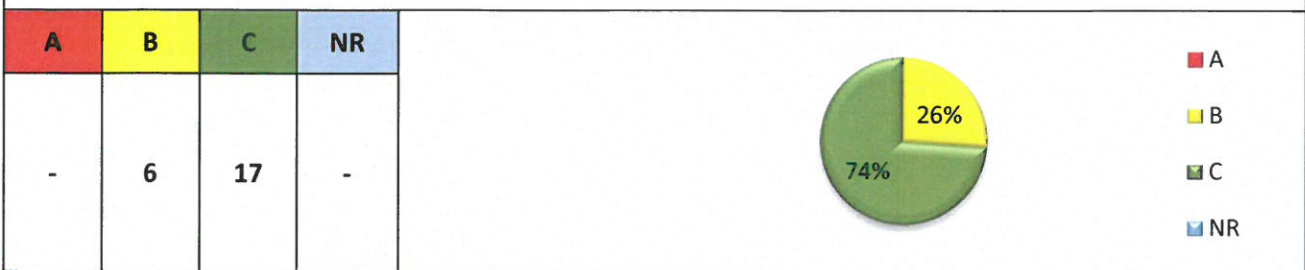
SEZIONE 1 – ATTIVITA' (A=insoddisfatto, B=abbastanza soddisfatto, C=soddisfatto, NR= non risponde)



2024 – 2) E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' CHE VENGONO SVOLTE ALL'ESTERNO DEL CENTRO?

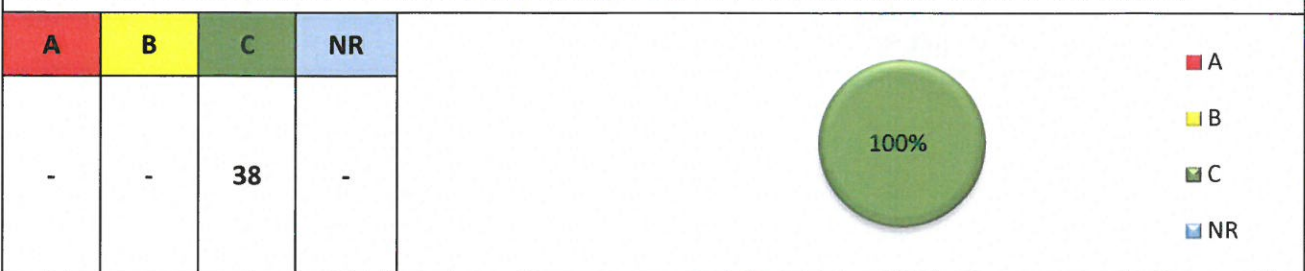


2023 – 2) E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' CHE VENGONO SVOLTE ALL'ESTERNO DEL CENTRO?

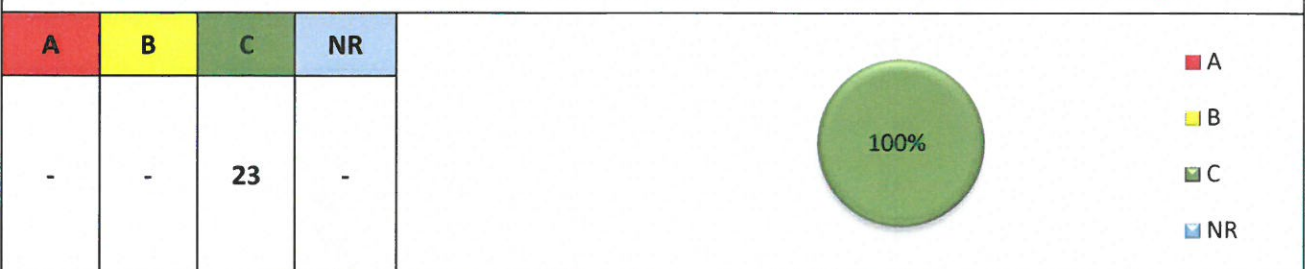


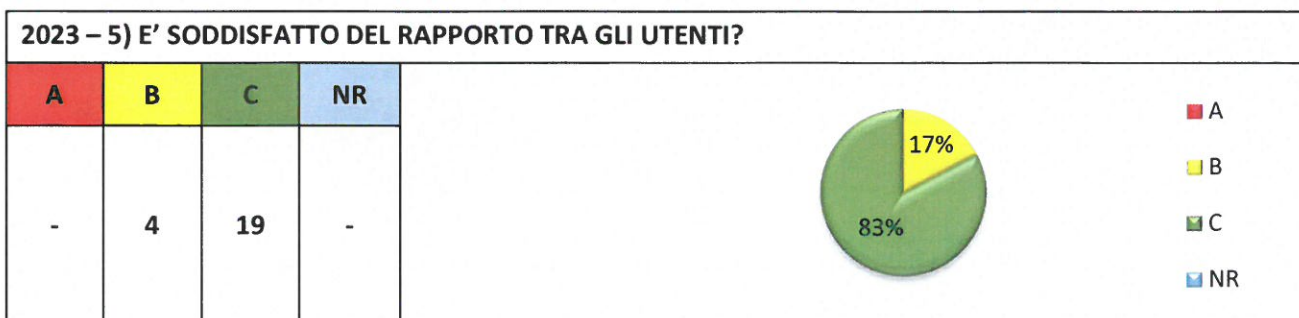
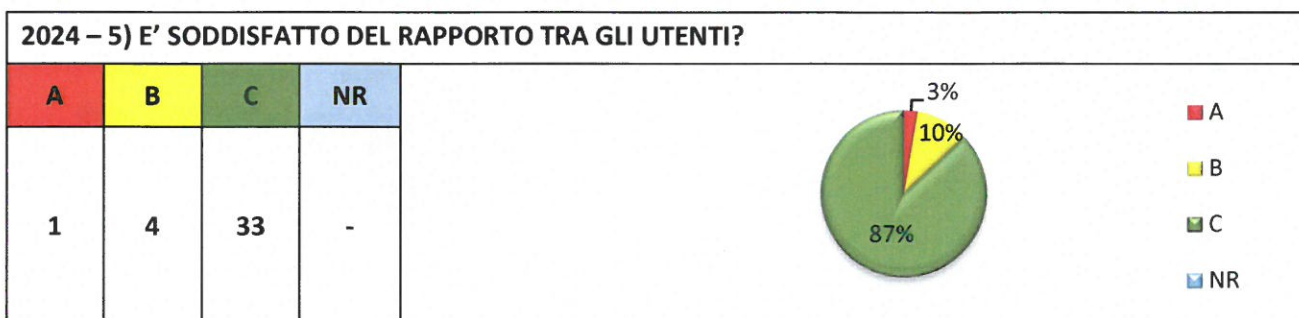
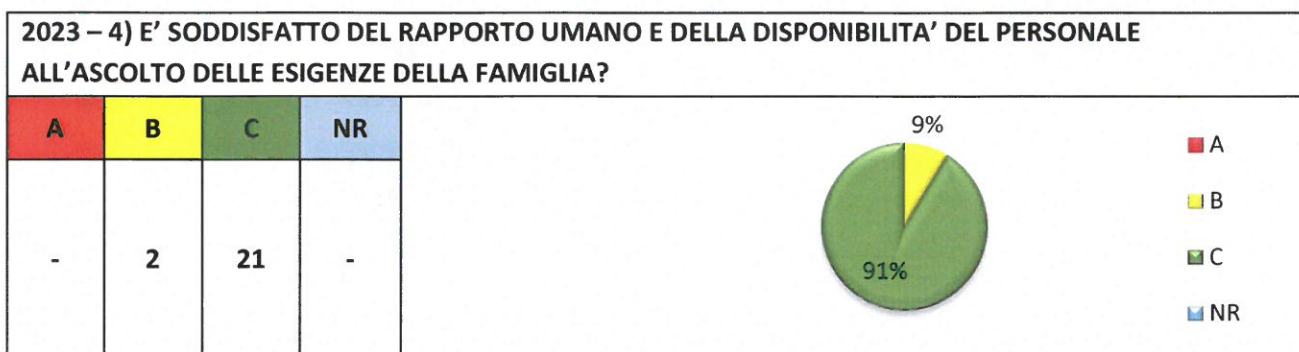
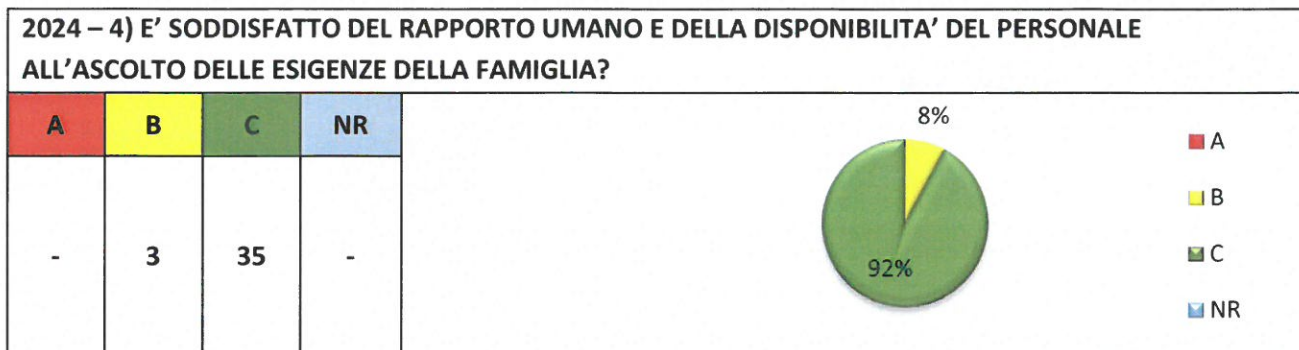
SEZIONE 2 – RELAZIONI E COMPETENZE (A=insoddisfatto, B=abbastanza soddisfatto, C=soddisfatto, NR= non risponde)

2024 – 3) E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO UMANO CHE GLI UTENTI HANNO CON IL PERSONALE?

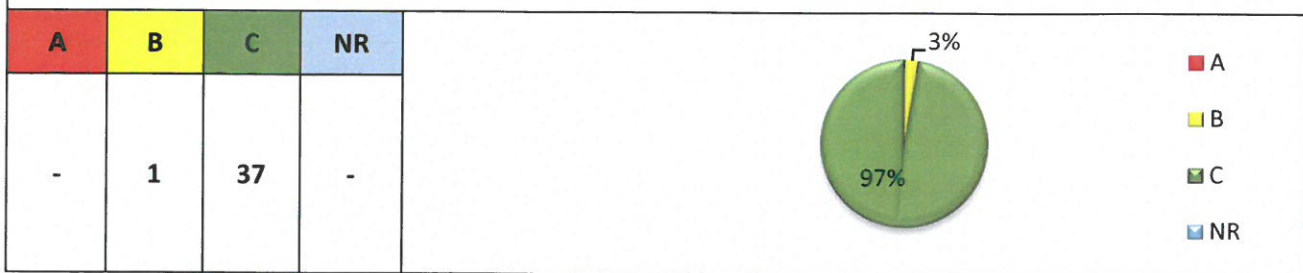


2023 – 3) E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO UMANO CHE GLI UTENTI HANNO CON IL PERSONALE?

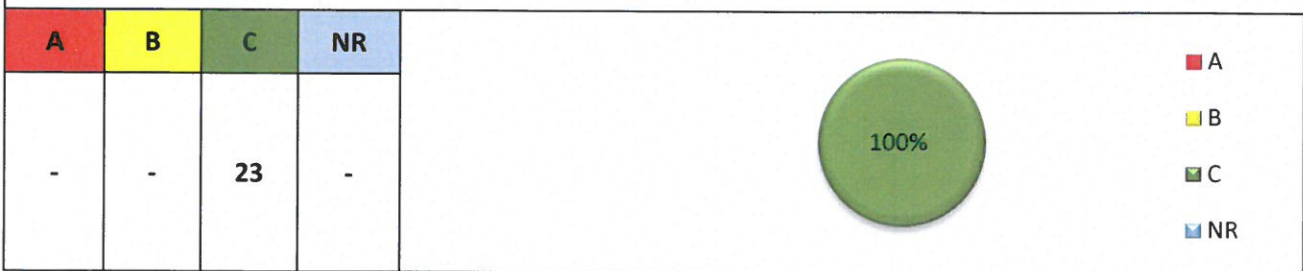




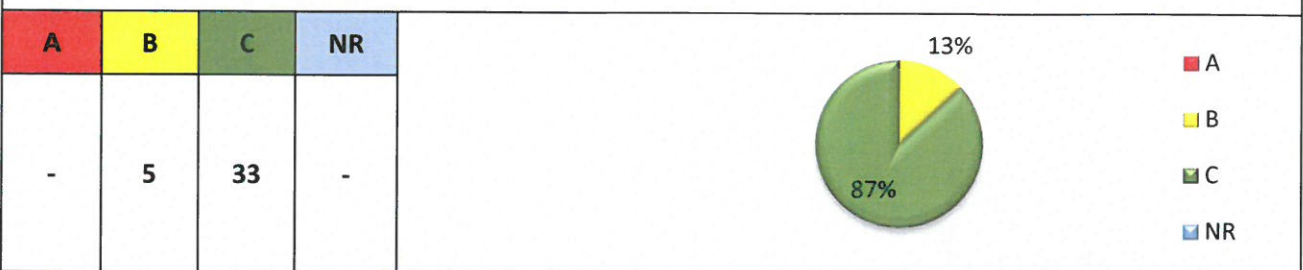
2024 – 6) E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO UMANO CON LA DIREZIONE?



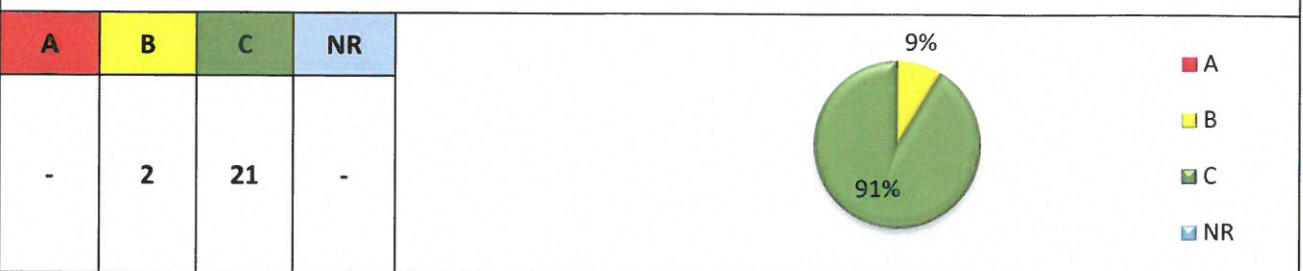
2023 – 6) E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO UMANO CON LA DIREZIONE?

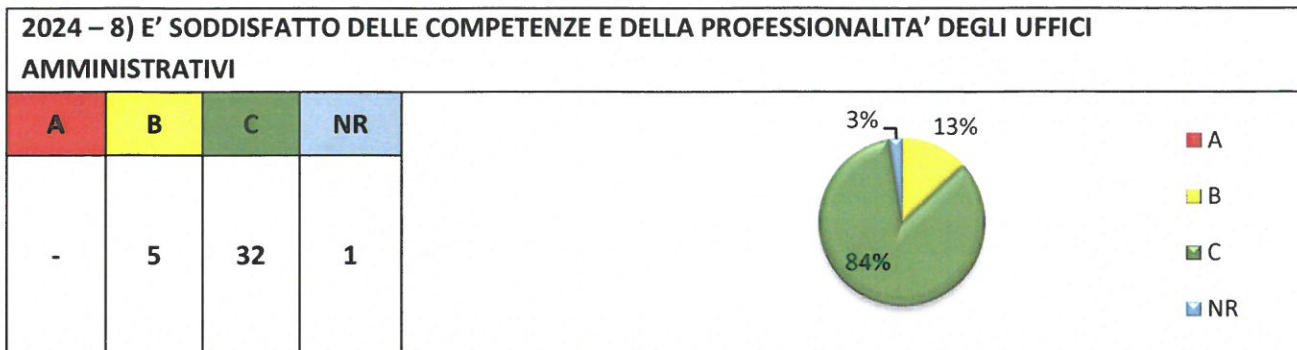


2024 – 7) E' SODDISFATTO DELLE COMPETENZE E DELLA PROFESSIONALITA' DEGLI OPERATORI?

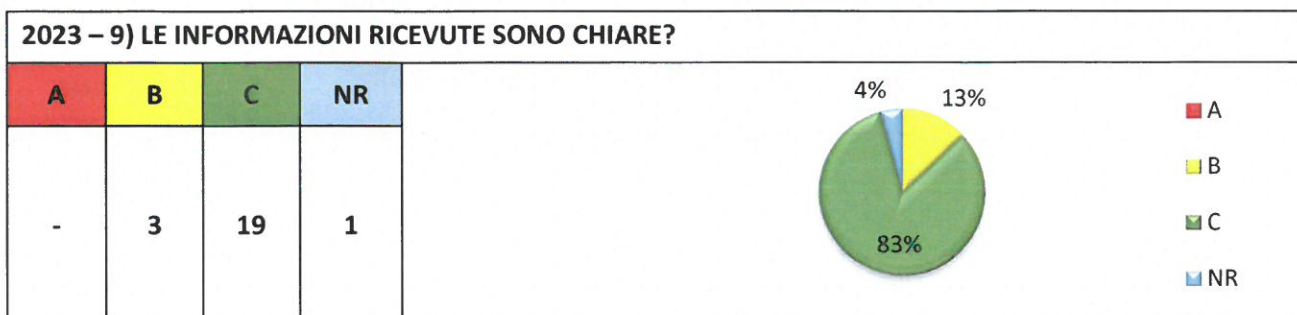
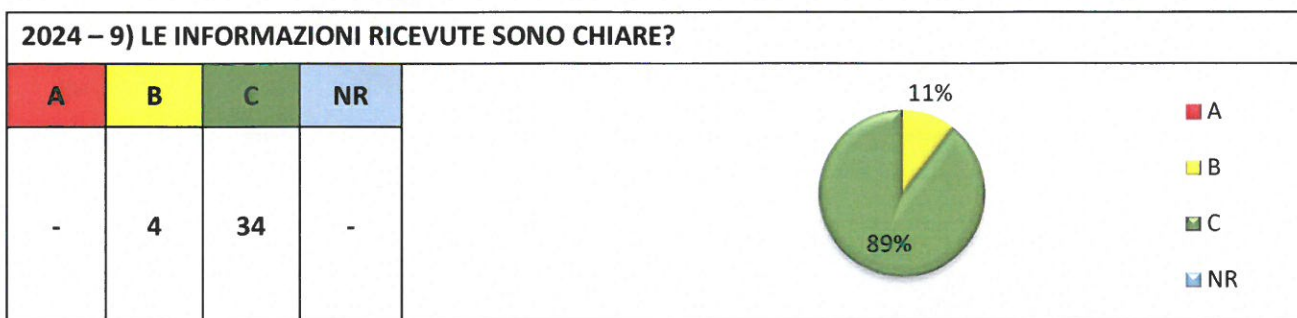


2023 – 7) E' SODDISFATTO DELLE COMPETENZE E DELLA PROFESSIONALITA' DEGLI OPERATORI?

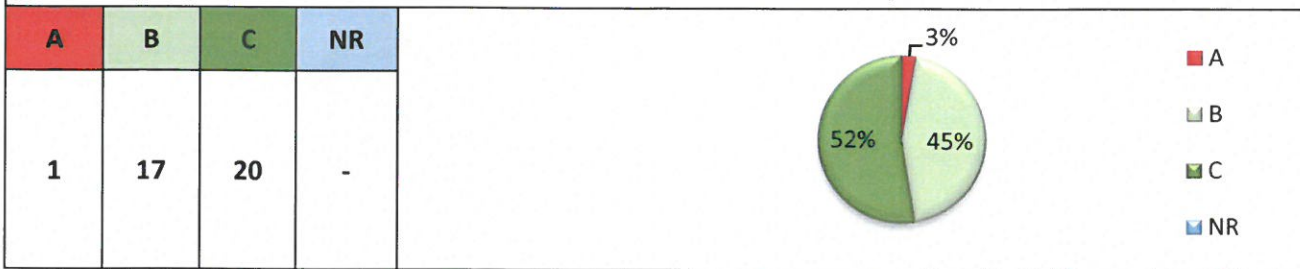




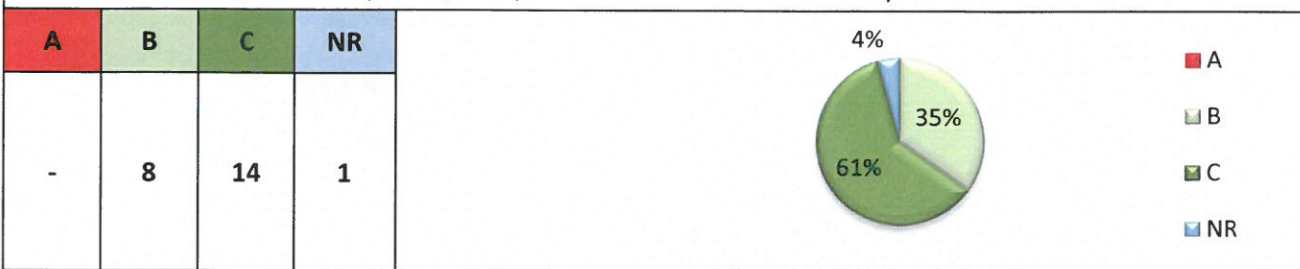
SEZIONE 3 – COMUNICAZIONI (A=insoddisfatto, B=abbastanza soddisfatto, C=soddisfatto, NR= non risponde)



2024 – 10) IN CASO DI SUA SEGNALAZIONE DI PROBLEMI HA RISCOSTRATO IL MIGLIORAMENTO DELLA SITUAZIONE COMUNICATA? (A: NO, B: SI', C: NON HO AVUTO PROBLEMI)

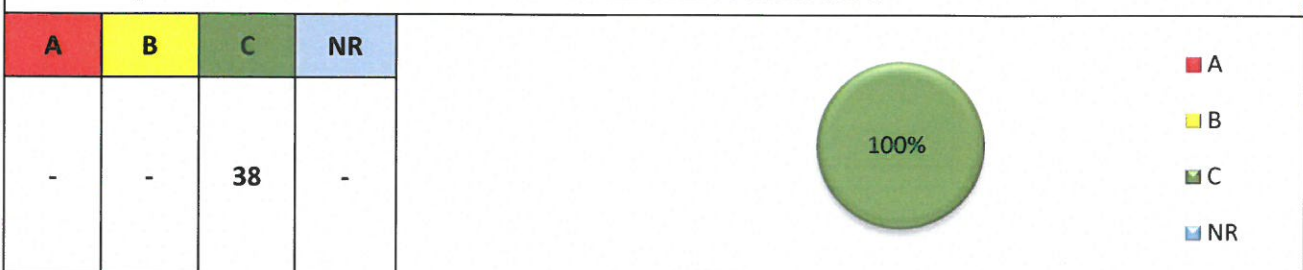


2023 – 10) IN CASO DI SUA SEGNALAZIONE DI PROBLEMI HA RISCOSTRATO IL MIGLIORAMENTO DELLA SITUAZIONE COMUNICATA? (A: NO, B: SI', C: NON HO AVUTO PROBLEMI)

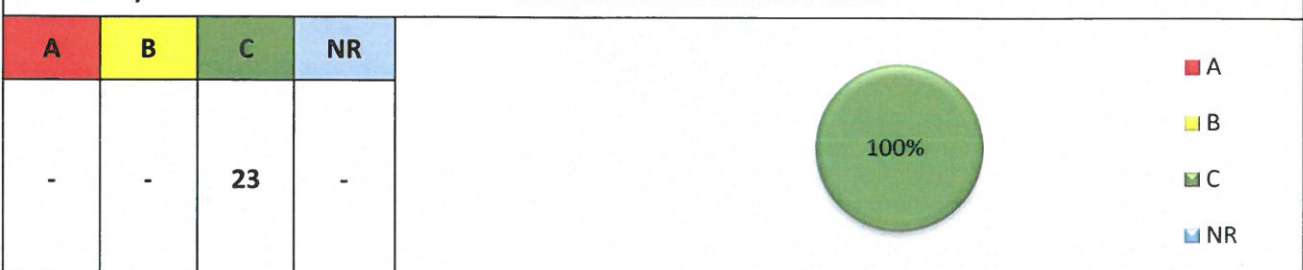


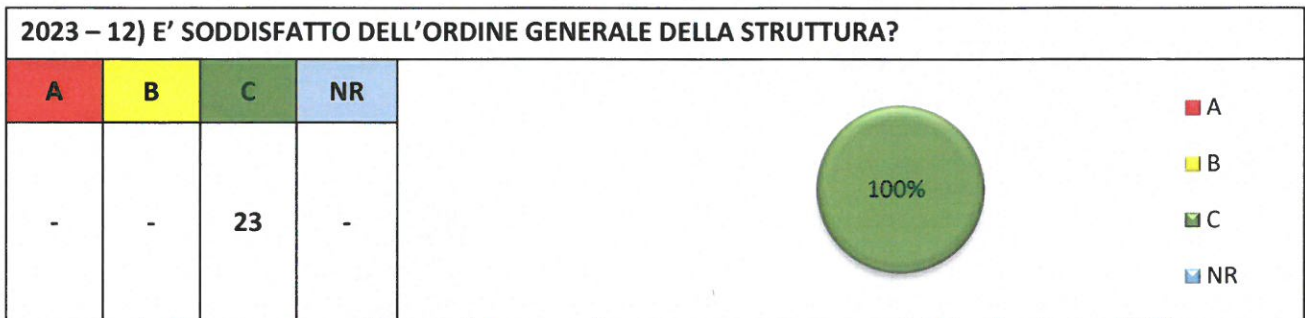
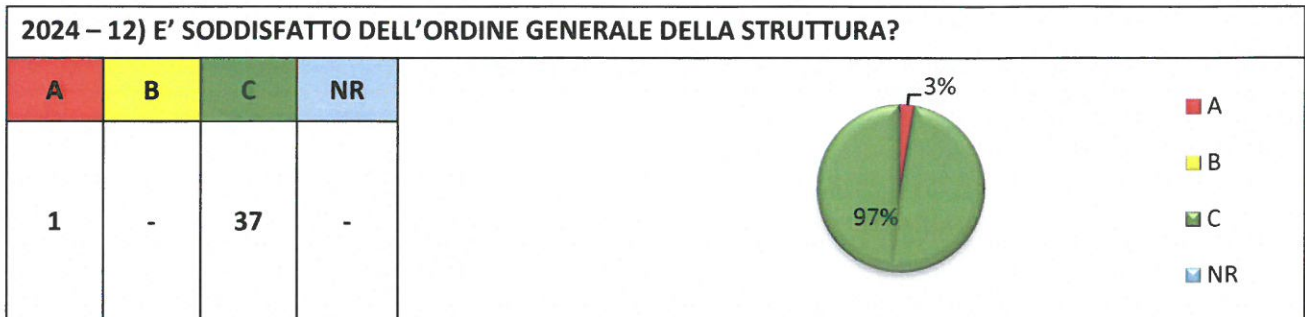
SEZIONE 4 – STRUTTURA (A=insoddisfatto, B=abbastanza soddisfatto, C=soddisfatto, NR= non risponde)

2024 – 11) E' SODDISFATTO DELL'IGIENE GENERALE DELLA STRUTTURA?

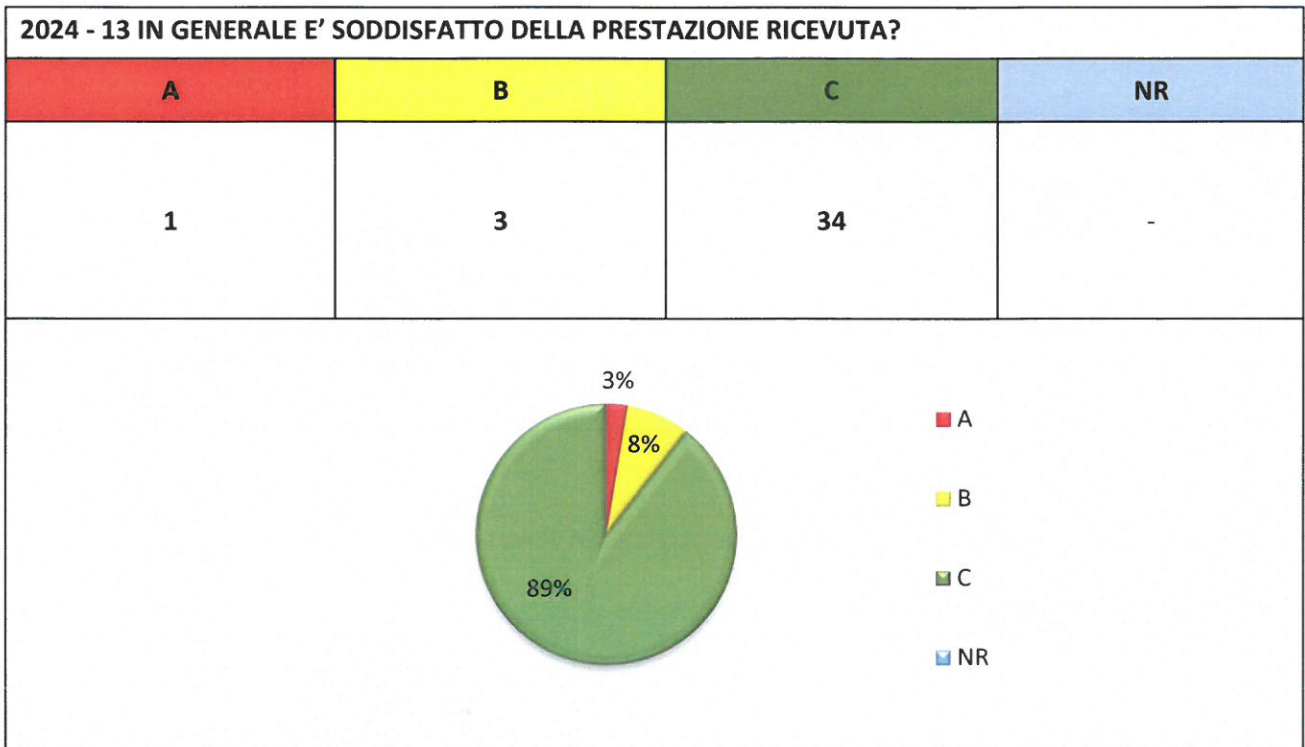


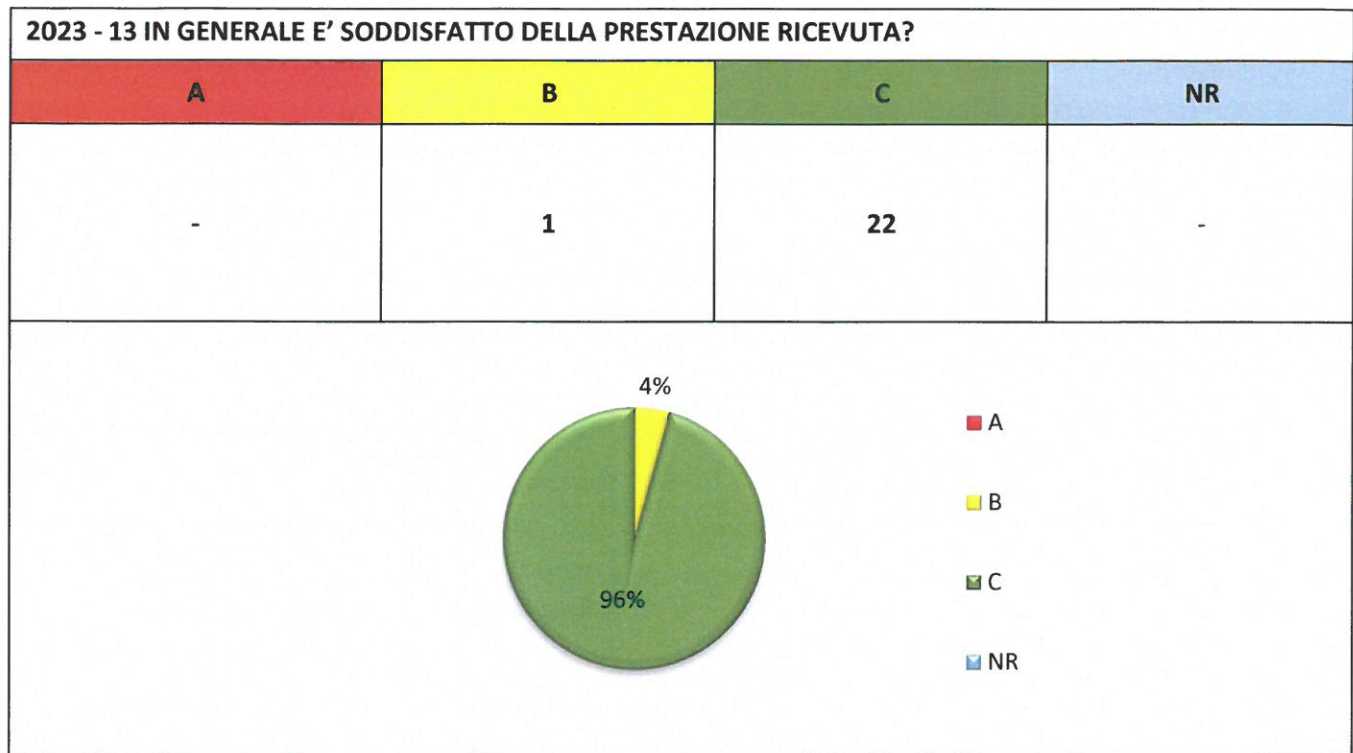
2023 – 11) E' SODDISFATTO DELL'IGIENE GENERALE DELLA STRUTTURA?





SEZIONE 5 – GIUDIZIO COMPLESSIVO (A=insoddisfatto, B=abbastanza soddisfatto, C=soddisfatto, NR= non risponde)





Analisi dei dati raccolti

Di seguito l'analisi dei dati raccolti con i questionari degli ultimi due anni e confronto dei dati con l'anno precedente. Gli scostamenti dei risultati rispetto allo scorso anno vengono considerati significativi se la percentuale del valore 'C' si scosta del 10% in negativo o in positivo.

SEZ.	2024	SEZ.	2023
1	Positivo il giudizio sulle attività che si svolgono in Struttura e in esterno. Migliorate, rispetto allo scorso anno, le percentuali delle famiglie che si ritengono soddisfatte.	1	Positivo il giudizio sulle attività programmate anche se si registra un leggero discostamento verso il basso, rispetto all'anno precedente. Dall'analisi degli items proposti, la leggera flessione sembra riguardare soprattutto le attività esterne. La Referente di Struttura si sta organizzando per dare risposte adeguate approfittando degli imminenti mesi primaverili.
2	Confermata la soddisfazione delle famiglie per i rapporti umani (con il personale, la Direzione e tra gli utenti). Le famiglie esprimono soddisfazione anche per l'aspetto del rapporto umano e della disponibilità all'ascolto delle esigenze delle famiglie. Pur rimanendo in un range di soddisfazione molto alto si registra una leggera flessione verso il basso dell'item che misura la professionalità degli operatori e degli uffici amministrativi. La flessione è al momento da considerarsi irrilevante e può dipendere dagli importanti avvicendamenti che ci sono stati nel comparto	2	Confermata la soddisfazione delle famiglie per i rapporti umani (con personale, altri utenti e Direzione). Soddisfazione anche per la disponibilità del personale all'ascolto delle esigenze familiari, della professionalità degli operatori e degli uffici amministrativi. Risultati della sezione in linea con quelli dello scorso anno.

	amministrativo dell'Associazione. Verrà monitorato l'andamento dell'item confrontandolo con quello del prossimo anno.		
3	Come lo scorso anno si rileva un esito positivo per la chiarezza delle informazioni ricevute. Le famiglie, nell'anno in esame, o non effettuato segnalazioni, o nella quasi totalità delle richieste hanno riscontrato il miglioramento della situazione comunicata.	3	Come lo scorso anno si rileva un esito positivo per la chiarezza delle informazioni ricevute. Ha funzionato la semplificazione dello scorso anno dell'item sulla segnalazione dei problemi: le risposte sono quasi totalmente positive.
4	Confermata la soddisfazione delle famiglie per gli aspetti legati alla Struttura (igiene e ordine).	4	Confermata la soddisfazione delle famiglie per gli aspetti legati alla Struttura (igiene e pulizia, ordine).
5	In generale le famiglie si dichiarano soddisfatte della prestazione ricevuta. Pur rimanendo in un range di soddisfazione molto alto si registra una leggera flessione verso il basso che potrebbe essere attribuito alla maggior restituzione di questionari rispetto allo scorso anno. La flessione, valutando anche i confronti verbali avuti con le famiglie, è al momento da considerarsi irrilevante. Verrà monitorato l'andamento dell'item confrontandolo con quello della prossima annualità.	5	In generale le famiglie si dichiarano soddisfatte della prestazione ricevuta. Sezione in linea con lo scorso anno.

CONCLUSIONI

In generale i risultati sono stati soddisfacenti ed in linea con i risultati dello scorso anno.

Dal momento che il questionario di gradimento è uno strumento basilare per il miglioramento della qualità, la Direzione ritiene indispensabile la massima attenzione alle criticità emerse nell'analisi dei dati applicando quanto descritto nella valutazione dei singoli items.

A seguito della "strategia" di consegnare il questionario alle famiglie del Semiresidenziale durante la presentazione del PRI del secondo semestre c'è stato un notevole aumento dell'unità campionaria: i questionari di ritorno sono aumentati dal 57,5% all'80,8%.

REDAZIONE

11/02/2025	RAQ	D b S L v
------------	-----	-----------

PRESA VISIONE

11/02/2025	LEGALE RAPPRESENTANTE	Dr. G. G. B. B.
11/02/2025	DIRETTORE SANITARIO	[Signature]